

## Dienstverleningsdocument

In dit Dienstverleningsdocument (DVD) vindt u informatie over ons kantoor, onze dienstverlening, onze werkwijze en de beloning die wij ontvangen voor onze dienstverlening

### Wij zijn wij?

L'arssurance BV adviseert en bemiddelt als onafhankelijk intermediair op het gebied van schadeverzekeringen voor bedrijven. Tevens adviseren wij voor de particuliere schadeverzekeringen van de eigenaar/directeur van dit bedrijf. Onze werkwijze kenmerkt zich door een sterke persoonlijke benadering en is gericht op het opbouwen van een langdurige adviesrelatie. Dit met een hoge mate van vakbekwaamheid, betrokkenheid, transparantie, kortom kwaliteit!

### Hoe kunt u ons bereiken?

Wij werken niet met vaste kantoortijden, u kunt te allen tijde contact met ons opnemen.

#### L'arssurance BV

Lithoijenstraat 14  
3826 KE Amersfoort  
kantoor: 033-8880772  
mobiel: 06-13715353  
info@larssurance.nl  
www.larssurance.nl

### Waarvoor kunt u bij ons terecht?

L'arssurance BV heeft een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten voor het adviseren en bemiddelen in schadeverzekeringen bedrijven en particulieren. Schadeverzekeringen zijn alle denkbare verzekeringen behalve pensioen- en risicoverzekeringen.

### Dienstverlening

U kunt de volgende dienstverlening van ons verwachten:

#### Inventarisatie

Wij inventariseren eerst de risico's van en in uw bedrijf en kijken wat wij voor u kunnen betekenen en wat u van ons kan en mag verwachten.

#### Adviesrapport

Aan de hand van uw wensen, doelstellingen en bestaande voorzieningen maken wij een advies rapport. In dit rapport beoordelen wij de risico's en bestaande voorzieningen op:

- \* marktconformiteit van premie en voorwaarden
- \* overlapping van dekkingen en het ontbreken van ons inziens noodzakelijke dekkingen
- \* de noodzaak van een bestaande verzekering, met passende preventieve maatregelen kan een bedrijfsrisico ook verminderd of teniet gedaan worden en voor eigen rekening genomen worden.

#### Bemiddeling

Het advies rapport ontvangt u van ons per e-mail of per post.

Na uw goedkeuring en akkoord bemiddelen en verzorgen wij dan de contracten bij de verzekeraar waarbij u een verzekeringsproduct heeft lopen of afsluit, dit houdt oa in:

- \* verzekeringspolis(sen) op ons intermediair laten overvoeren
- \* opzeggen en eventueel oversluiten elders lopende verzekering(en),
- \* invulling van de aanvraag voor afsluiten nieuwe verzekering(en)
- \* uiteindelijke controle van de polis en afgesproken premie en voorwaarden.

### **Beheer**

Vanzelfsprekend kunt u erop rekenen dat wij u daarna blijven ondersteunen. Jaarlijks zullen wij uw verzekeringsportefeuille beheren om ervoor te zorgen dat uw risico's goed in beeld en verzekerd blijven en blijven aansluiten bij uw bedrijf en persoonlijke omstandigheden.

### **Schaderegeling**

Bij een schade zullen wij terzijde staan. Nadat u de schade aan ons gemeld heeft verzorgen wij de melding bij de verzekeraar en de invulling van de benodigde papieren. Indien nodig schakelen wij een (contra) expert in.

### **Adviesvrijheid**

Wij zijn op geen enkele wijze verplicht om verzekeringsprodukten bij een verzekeraar onder te brengen. Wij adviseren het produkt dat het beste bij u past aan de hand van een objectieve analyse van nagenoeg de hele markt.

### **Hoe worden wij beloond?**

Uiteraard maken wij bedrijfskosten om onze diensten te kunnen verlenen. Onze medewerkers ontvangen een vast salaris. Wij werken niet met targets, variabele beloningen e/o bonussen. Het doorberekenen van deze kosten aan u is afhankelijk van de door u gekozen dienstverlening en de met u afgesproken vorm van beloning. Hiervoor zullen wij u duidelijke vooraf informeren en om uw goedkeuring vragen. L'arssurance BV kent 3 vormen van beloning:

#### **Provisie**

Voor de meeste schadeverzekeringen ontvangen wij een kosten vergoeding die onderdeel vormt van de te betalen premie. De te ontvangen provisies, cq percentage's kunnen wij op verzoek altijd aan u openbaar maken.

#### **Onderhouds-abonnement**

Bij een abonnement betaalt u een, afgesproken, jaar- of maandbedrag. In het abonnement zitten alle voorkomende werkzaamheden die nodig zijn om onze service te blijven waarborgen en u geen naverrekening van teveel gemaakte uren e/o kosten krijgt.

#### **Declaratie**

Op basis van declaratie zullen wij de gemaakte uren naar u doorfactureren op basis van een vooraf afgesproken uurloon van 75 euro (exclusief BTW of assurantiebelasting.)

### **Wat verwachten wij van u?**

U mag aan onze dienstverlening hoge eisen stellen maar om uw belang zo goed mogelijk te kunnen behartigen vragen wij ook iets van u. Wij zijn volledig afhankelijk van de juiste informatie cq wijzigingen die u aan ons doorgeeft. Alleen op basis hiervan kunnen wij u dan ook een goed advies geven en uw zaken zo goed mogelijk afhandelen.

Bij onjuiste of onvolledige informatie ontstaat de kans dat een verzekeraar een uitkering kan weigeren of door onderverzekering maar een gedeelte van de schade uitkeert of, in het uiterste geval, zelfs een contract kan verbreken .

### **Uw privacy**

Wij beschikken over van u als klant. Conform de wet "bescherming persoonsgegevens zullen deze nooit aan derden ter beschikking worden gesteld. Uw gegevens worden vertrouwelijk en alleen gebruikt ten behoeve van onze advies-, bemiddelings- en/of schaderegelingsfunctie.

### **Aansprakelijkheid**

L'arssurance BV is in het bezit van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Ondanks onze zorgvuldigheid geeft dit voor u een extra zekerheid. De aansprakelijkheid is gemaximeerd tot een bedrag van € 1.125.000,- per aanspraak.

### Als u een klacht heeft

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk maar ook wij kunnen fouten maken en dat kan ertoe leiden dat u een klacht heeft.

Wij willen u vragen dit eerst aan ons kenbaar te maken. Uw klacht wordt behandeld volgens een vaststaande procedure die voor u waarborgt dat de klacht correct, adequaat en binnen 48 uur wordt behandeld. Wij zullen vervolgens alles in het werk stellen om te komen tot een oplossing waarmee u kunt instemmen.

Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u zich altijd wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, KiFid. Dit is een onafhankelijke stichting die uw klacht verder zal beoordelen. U kunt zich hiervoor wenden tot:

KiFid  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
telefoon: 0900-355 22 48  
info@kifid.nl  
www.kifid.nl

Aan de behandeling van uw klacht zijn geen verdere kosten verbonden.

### Registratie

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd.

#### **Toezicht**

De Stichting Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt namens de overheid toezicht op de deskundigheid en integriteit van financiële dienstverleners. De AFM heeft ons een vergunning verleend en geregistreerd onder nummer 12049059.

#### **Klachteninstituut**

Zie ook: "als u een klacht heeft". Bij het Kifid zijn wij geregistreerd onder nummer 300.015191

#### **Kamer van Koophandel**

Wij staan in het handelsregister geregistreerd onder nummer 82587124

### Vragen?

Heeft u nog verdere vragen of wenst u nadere toelichting, neem dan gerust contact met ons op. Wij zijn u graag van dienst.